
 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

Tema: RUTA DE MEJORAMIENTO 2025 VERSANIA PSICOSOCIAL ITA SAS

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
SUBDIRECCION DE CALIDAD Y SEGURIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	GESTIÓN SOCIAL Y TERRITORIAL EN SALUD PÚBLICA


Objetivo	Fecha: 15/07/2025			
Realizar quinta visita a IPS beneficiaria Versania Psicosocial ITA para continuar con seguimiento a la Ruta de Mejoramiento de la Calidad "Hacer las Cosas Bien trae cosas Buenas" cuarta cohorte 2025 implementando la metodología de mejoramiento basada en el cambio – MECA. Definir indicador, diagrama conductor y construcción de matriz de ideas de cambio.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ()		Capacitación ()
		Orientación (X)		Acompañamiento ()
		Otro () _____		
	Modalidad:	Presencial ()	Virtual (X)	Mixta ()
	Lugar: Plataforma Meet			
	Hora Inicio: 7:30 AM Hora Fin 9:30 AM			
	Notas por: Diana Patricia Grillo T.			
	Próxima Reunión: Por definir			
Quien cita: Leonardo Garzón y Diana Grillo				

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Agenda del día:

- Definición de la meta de mejoramiento. Enunciado.
- Definición de la meta de mejoramiento: indicadores de resultado o proceso de la meta
- Encontrar “ideas de cambio” – DIAGRAMA CONDUCTOR
- Matriz de ideas de cambio (primera ronda)
- Programar capacitaciones apoyadas por equipo de mejoramiento de la SDS.

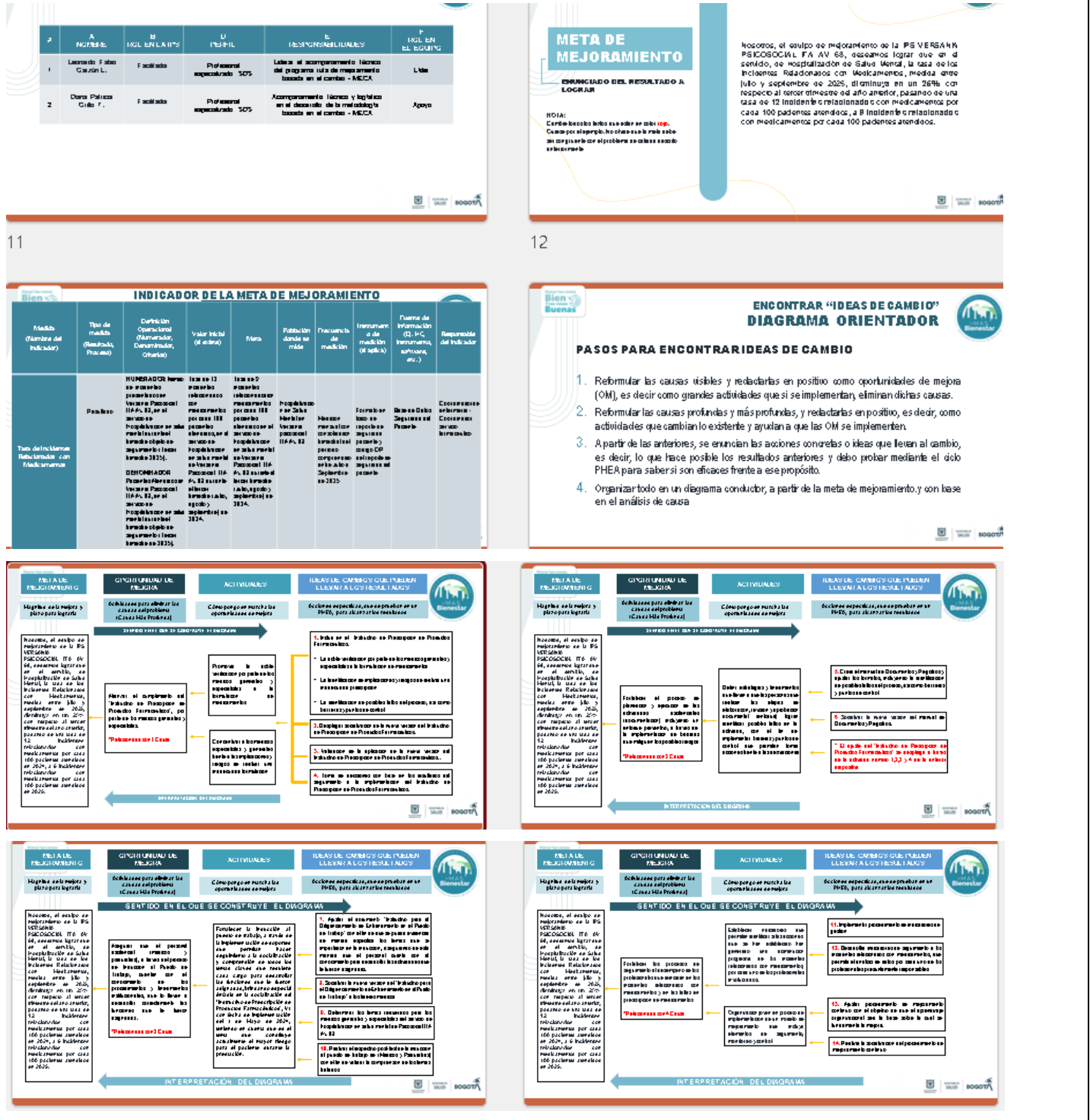
Se inicia con la lectura del problema: Nosotros, el equipo de mejoramiento de la IPS VERSANIA PSICOSOCIAL ITA AV 68, deseamos lograr que en el servicio, de Hospitalización de Salud Mental, la tasa de los Incidentes Relacionados con Medicamentos, medida entre julio y septiembre de 2025, **disminuya en un 25%** con respecto al tercer trimestre del año anterior, pasando de una tasa de **12 incidentes relacionados** con medicamentos por cada 100 pacientes atendidos en 2024, a **9 incidentes relacionados** con medicamentos por cada 100 pacientes atendidos en 2025.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p align="center">DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>			
	<p align="center">ACTA DE REUNIÓN</p>			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Se define el indicador de la meta de mejoramiento: Tasa de Incidentes Relacionados con Medicamentos.

Se inicia la construcción del diagrama conductor con oportunidades de mejora, actividades e ideas de cambio que pueden llevar a los resultados:





**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**
SECRETARÍA DE SALUD

DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL



ACTA DE REUNIÓN

Código:

SDS-DFO-FT-001

Versión:

1

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

MATRIZ DE IDEAS DE CAMBIO (PRIMERA RONDA JULIO)

19

MATRIZ DE IDEAS DE CAMBIO (PRIMERA RONDA JULIO)

20

MATRIZ DE IDEAS DE CAMBIO (PRIMERA RONDA JULIO)

MATRIZ DE IDEAS DE CAMBIO (PRIMERA RONDA JULIO)

23

24



ACTA DE REUNIÓN

Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1
---------	----------------	----------	---



Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

OBLIGACIÓN 6 REAL | Calendario: Diana Patricia | Calendario: Diana Patricia | Meet: bri-zyeb-vwx | Meet: bri-zyeb-vwx | Correo: Diana Patricia

meet.google.com/bri-zyeb-vwx

Dayra Ianova Castellanos Londoño (Presentando y anotando)

Destacados

Nombre	Propietario	Fecha de modifi...	Tamaño del	Ubicación
COMITÉ CIENTÍFICO INTERDISCIPLINARIO	yo	9 may 2024	—	Ni unidad
CONCEPTOS MINISTERIO	yo	14 jul	—	Ni unidad
CUBIENDO Y VIDA	yo	25 nov 2024	—	Ni unidad
DOCUMENTOS CALIDAD	yo	26 jun 2024	—	Ni unidad
KIT SEGURIDAD DEL PACIENTE	yo	30 oct 2024	—	Ni unidad
PRESENTES	yo	6 may	—	Ni unidad
PRIMERA INFANCIA	yo	25 nov 2024	—	Ni unidad
PSICOSOCIAL ITA	yo	3 jul	—	Ni unidad
TRABAJO HOJA DE RUTA	yo	4 ene 2024	—	Ni unidad
VERSIANA SENIOR	yo	25 nov 2024	—	Ni unidad
LINEAMIENTOS PARA	yo	abr 2023	1.2 MB	Ni unidad

7:40 a.m. | bri-zyeb-vwx

Dayra Ianova ...

John Edward ...

Diana Pat...

12°C Mayorga: nublado



7:40 a.m. 15/07/2023

The screenshot displays a Google Meet session. The primary focus is a presentation slide titled "Estás presentando" (You are presenting), which features a video of a woman. To the right, a sidebar lists participants: Dayra Ianova Castellanos, John Edward Rodriguez, and Diana Patricia Grillo Turriago. The bottom of the interface shows a control bar with icons for chat, mute, video, and other functions. The time is 7:49 a.m., and the meeting ID is bri-zyeb-vwx.





ACTA DE REUNIÓN

1

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					



COMPROMISOS*		
ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Capacitación acuerdos de vida y servicio	Equipo de mejoramiento de la institución y SDS	22 de julio de 2025 1:00 pm
Ajustar diario de un sueño	Equipo de mejoramiento de la institución	21 de julio de 2025
Capacitación gestión del riesgo y seguridad del paciente	Equipo de mejoramiento de la institución y SDS	Agosto 2025
Capacitación en salud mental para colaboradores	Equipo de mejoramiento de la institución y SDS	Septiembre 2025
Establecer espacio semanal con el equipo de la institución generando acciones en torno de la ruta	Equipo de mejoramiento de la institución	Permanente
REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA		

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

N o	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/	FIRMA
1	Leonardo Fabio Garzon Leguizamón	LFGarzon@saludcapital.gov.co	318629869 4	SCSSS	
2	Diana Patricia Grillo	dpgrillo@saludcapital.gov.co	312251500 0	SCSSS	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión		
¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si (X)	No ()	N/A

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.